

# 协和京山医院院长郭科 唯有改革可破局

文 / 阮 俊

为了让老百姓享受更优质的医疗服务,2017年6月30日,华中科技大学同济医学院附属协和医院正式托管湖北省京山市人民医院,挂牌成立协和京山医院。

同年12月19日,武汉协和医院派出年仅34岁的郭科担任协和京山医院党委书记、院长。郭科敏锐意识到,要想在激烈的医疗竞争中站稳脚跟,医院必须提档升级,提升核心竞争力。他结合实际,制定了将协和京山医院建成鄂中地区区域性医疗中心和三甲医院,打造全省县级标杆医院的五年发展规划。

一系列医疗质量管理新举措最先出台:门诊医生归口到科室管理,手术医师实行资格分级授权管理,重新修订医疗、护理、院感、公卫质量考核办法,规范行政、后勤、设备管理工作流程,修订职工手册、医德医风投诉处理办法及考评实施方案。

医院集中力量建设“头牌”重点学科,推进专科结构的转换和优势学科的升级。2018年,该院输血科通过湖北省临床重点专科评审,实现了省级临床重点专科零的突破。护理等6个专科通过湖北省县级医院临床重点专科评审,省县级医院临床重点专科达10个。新成立骨外Ⅲ科、康复医学科和内分泌·肾病·血液科3个病区。呼吸内科、消化内科单独成科。医院科室



设置更齐全、专业划分更精细、诊断诊治更精确。

郭科任职后考虑最多的就是如何打造京山名医。他希望通过实施百万元人才引进计划,打造适合医院发展需求的“强势学科带头人+优秀医疗骨干+合格临床一线人员”的“锥台式”人才梯队。一方面大胆用,采取民主推荐,竞争上岗、公开招聘等形式,大张旗鼓选人才。另一方面大方管,按岗位设置、职称高低、工作量多少推行绩效管理,并向技术难度高、风险系数大的岗位倾斜,补贴安家费,发放生活补助,诚心实意留人才。

“手机提前约、不用排长队,专家一览表、不怕找不着。”托管一年,京山市民真切感受到协和京山医院服务品质的变化和提升,就医越来越方便。

“以便民服务为纽带,不断提升老

百姓就医获得感”,这是郭科常常挂在嘴边的口头禅。优化医疗服务流程,被郭科列为医院“重点工程”,成为提升便民服务品质的切入口。与此同时,郭科积极推动智慧医疗工程,“让信息多跑路,病人少跑腿”。

医疗改革进入攻坚期,县域医院作为国家医疗卫生服务体系的重要组成部分,是重点也是希望。郭科明白,唯有改革方可开篇破局,才能把协和京山医院办好办强。

2018年,京山市成立了以协和京山医院为龙头,15家镇医院和社区卫生服务中心为成员的医共体。在医共体内实现“三通六统一”,即人通、财通、事通,统一行政领导、人员调配、绩效管理、经济分配、医保费用调控、监管考核,保持隶属关系、法人性质、公益属性、职工身份、资产负债债务、政府补偿“六不变”,建立“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分工协作机构。

大刀阔斧的改革,让托管后的协和京山医院工作有章可循,业务高效提升。2018年,该院门急诊量增长19.3%,出院病人增长13.8%,住院病人手术台次增长14.6%,向上转诊人数则锐减20%。中国卫生

编辑 连 漪